

Общество с ограниченной ответственностью «Да Винчи» (ООО «Да Винчи»), имеющее государственную лицензию на медицинскую деятельность № Л041-01135-35/00362039 от 19.03.2019., в лице Директора Шемякина Александра Романовича, действующей на основании Устава, в дальнейшем именуемое «Исполнитель», с одной стороны,

и {ФамилияИмяОтчество} дата рождения {ДатаРождения} г., зарегистрированный(ая) по адресу {АдресРегистрации} в дальнейшем именуемый(ая) «Пациент», в случае непосредственного получения медицинских услуг по настоящему договору или «Заказчик» {ФамилияИмяОтчество}, в случае заключения договора в интересах третьего лица (Пациента), с другой стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. Предмет

- 1.1. Пациент (Заказчик) поручает, а Исполнитель принимает на себя за счёт и за вознаграждение, уплачиваемое Пациентом (Заказчиком), оказание медицинских услуг Пациенту, отвечающих требованиям, предъявляемым к методам диагностики и лечения, и разрешенным на территории РФ, в соответствии с разрешенными ему видами деятельности, согласно лицензиям в области стоматологии и Прейскурантом Исполнителя, а именно,
- при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по сестринскому делу, стоматологии, рентгенологии.
 - при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по организации здравоохранения и общественному здоровью, стоматологии ортопедической, стоматологии терапевтической, ортодонтии, стоматологии хирургической, стоматологии детской.
- 1.2. Стоматологические услуги, составляющие предмет настоящего договора, оказываются в разовом (единовременном) порядке, либо в рамках продолжительного лечения с определёнными диагностическими и лечебными мероприятиями, осуществляемыми последовательно и необходимыми для достижения целей оказываемых услуг.
- 1.3. Стоматологические услуги, определённые в прейскуранте Исполнителя, оказываются сотрудниками Исполнителя. Исполнитель вправе привлечь для оказания услуги по настоящему договору специалистов, не являющихся сотрудниками Исполнителя, а также иные медицинские организации.
- 1.4. При исполнении настоящего договора стороны руководствуются действующим законодательством РФ, регулирующим оказание медицинскими организациями платных медицинских услуг населению.

2. Стоимость

- 2.1. Пациент (Заказчик) проинформирован, что медицинская организация Исполнителя является частной коммерческой медицинской организацией. Стоимость услуг, предоставляемых Пациенту по настоящему Договору, тарифицируется Прейскурантом, действующим на момент их оказания. Пациент (Заказчик) уведомлен о возможности получения медицинских услуг в рамках программы государственных гарантий оказания гражданам бесплатной медицинской помощи и порядке её получения, позволяющим принять осознанное решение о получении услуг по настоящему договору; подписание настоящего договора со стороны Пациента (Заказчика) свидетельствует о получении им со стороны Исполнителя доступной, достоверной и полной информации.
- 2.2. Оплата медицинских услуг по настоящему Договору производится Пациентом (Заказчиком) непосредственно после оказания услуг в день приема путем внесения денежных средств в кассу или на расчетный счет Исполнителя, либо в смешанном (наличном и безналичном) порядке.
- 2.3. Возврат денежных средств за предварительно оплаченные, но не предоставленные или не полностью предоставленные медицинские услуги, осуществляется на основании личного заявления Пациента при предъявлении счета и кассового чека.
- 2.4. Стоимость лечения определяется в соответствии с клинической картиной и планом лечения.
- 2.5. Если в ходе оказания стоматологических услуг выявляется необходимость изменения согласованных Сторонами объема и/или этапов лечения, влекущего изменение стоимости и/или сроков оказания услуг вследствие изменения объёма услуг, стоимость услуг может быть скорректирована обеими Сторонами как в сторону уменьшения, так и в сторону увеличения.

3. Права и обязанности

- 3.1. Исполнитель обязуется:
- 3.1.1. обеспечить оказание качественной медицинской услуги Пациенту;
 - 3.1.2. информировать Пациента о порядке оказания платных медицинских услуг и режиме работы Исполнителя; подписание настоящего договора со стороны Пациента (Заказчика) свидетельствует о получении им со стороны Исполнителя доступной, достоверной и полной информации;
 - 3.1.3. использовать методы, оборудование, материалы и лекарственные средства, разрешенные к применению в РФ;
 - 3.1.4. хранить медицинскую документацию Пациента в соответствии с требованиями Федерального закона от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» и сроками хранения, установленными законодательством РФ.
- 3.2. Исполнитель имеет право:
- 3.2.1. самостоятельно определять характер и объем медицинских услуг, необходимых для постановки диагноза и лечения Пациента;
 - 3.2.2. в случае непредвиденного отсутствия врача в день приема, назначить другого специалиста соответствующего профиля;
 - 3.2.3. отказать Пациенту в предоставлении услуг в следующих случаях:
 - при отсутствии у Исполнителя врачебных и/или временных ресурсов для оказания медицинской помощи Пациенту. Основываясь на определении КС РФ от 06.06.2002 № 115-О, Исполнитель оставляет за собой право на односторонний отказ от исполнения настоящего договора в случае отсутствия у него возможности оказать медицинские услуги Пациенту;
 - при отсутствии медицинских показаний (или наличии противопоказаний) к определенному медицинскому вмешательству;
 - при алкогольном, наркотическом и ином опьянении Пациента;
 - при некорректном поведении Пациента в отношении работников Исполнителя;
 - при несвоевременной оплате медицинских услуг;
 - при наличии задолженности за оказанные ранее медицинские услуги.

3.3. Пациент (Заказчик) обязуется:

- 3.3.1. при заключении договора иметь при себе и предъявлять паспорт, удостоверяющий личность, а также своевременно проинформировать Исполнителя об изменении паспортных данных;
- 3.3.2. своевременно оплачивать оказанные медицинские услуги;
- 3.3.3. выполнять требования медицинского персонала, обеспечивающие безопасность и качественное выполнение медицинской услуги;
- 3.3.4. удостоверить личной подписью формы информированного добровольного согласия на проведение лечения (отказ от медицинского вмешательства), показанных ему по состоянию здоровья и в рамках проводимого стоматологического лечения, а также другие документы, связанные с оформлением услуг, оказываемых Исполнителем в рамках настоящего Договора;
- 3.3.5. Пациент предоставляет Исполнителю право передавать документацию, содержащую информацию о состоянии здоровья Пациента на рецензию, врачебную комиссию, консилиум врачей, экспертному учреждению для оценки качества оказания медицинской помощи, использовать информацию о состоянии здоровья Пациента в научных целях, например, для научных публикаций и в рамках обучения студентов, интернов и врачей при соблюдении анонимности (т.е. без указания Ф.И.О. пациента);
- 3.3.6. Пациент предоставляет Исполнителю право вести фото и видео протокол манипуляций по выбору врача(ей) Исполнителя, использовать изображения Пациента, включая фотографии, видеоролики и рентгенологические снимки, а также фото и видео изображения, изображения, полученные в результате проведения компьютерной томографии, на сайтах в сети Интернет, в научных целях, для научных публикаций и в программах обучения интернов, студентов и врачей при соблюдении анонимности (т.е. без указания Ф.И.О. Пациента);
- 3.3.7. подписанием настоящего договора Пациент (Заказчик), в соответствии с требованиями статьи 9 федерального закона № 152-ФЗ “О персональных данных”, дает свое согласие на обработку персоналом Исполнителя своих персональных данных, включающих: фамилию, имя, отчество, пол, дату рождения, адрес места жительства, контактные телефоны и адреса электронной почты, реквизиты полиса ОМС (ДМС), данные о состоянии своего здоровья и иные персональные данные в медико-профилактических целях, для установления медицинского диагноза и оказания медицинских услуг, в целях уведомления об услугах и акциях по почте, электронной почте и сотовой связи посредством телефонных звонков и СМС. В процессе оказания медицинской помощи Пациент (Заказчик) дает право Исполнителю передавать свои персональные данные, фотографии, рентгеновские снимки и сведения, составляющие врачебную тайну, третьим лицам в интересах своего обследования, лечения и оценки качества диагностики, лечения и профилактики. Пациент (Заказчик) дает согласие на использование фотоснимков и рентгеновских снимков врачом в научных публикациях, для демонстрации (на лекциях, в сети интернет). Срок хранения персональных данных соответствует сроку хранения первичных медицинских документов. Настоящее согласие действует бессрочно и может быть отозвано Пациентом (Заказчиком) в письменном виде заказным письмом.

3.4. Пациент имеет право:

- 3.4.1. получать информацию о состоянии своего здоровья, ходе обследования или лечения, возможных и предполагаемых методах лечения, а также о связанных с ними риске и ожидаемых результатах; стоимости медицинских услуг в рамках действующего законодательства РФ;

4. Сроки

- 4.1. Настоящий договор вступает в силу с момента подписания его обеими Сторонами.
- 4.2. Настоящий договор действует в течение одного календарного года с момента вступления его в силу и может быть пролонгирован на тех же условиях на следующий календарный год в случае, если за тридцать дней до истечения срока действия настоящего договора ни одна из Сторон не известит в письменной форме другую Сторону о намерении расторгнуть настоящий договор.
- 4.3. Срок оказания услуг, являющихся предметом настоящего договора, определяется специалистом Исполнителя, исходя из целей оказания медицинских услуг, состояния здоровья Пациента, клинической картины, тяжести патологического процесса (заболевания), технических и организационных возможностей Исполнителя, а также переносимости Пациентом проводимого лечения и лекарственных средств.
- 4.4. Срок оказания услуг может быть продлён на соответствующее количество дней в случаях:
 - 4.4.1. временной приостановки лечения Заказчиком и Пациентом на количество дней приостановки;
 - 4.4.2. необходимости замены лечащего врача или организации консультаций других специалистов – на количество дней, необходимых для осуществления замены лечащего врача или организации консультаций других специалистов;
 - 4.4.3. необходимости изменения намеченного и согласованного Сторонами плана и/или этапов лечения, влекущего изменение объёма и/или сроков и стоимости оказываемых услуг.
- 4.5. При выявлении у Пациента в результате диагностических мероприятий или в ходе лечения патологии, которая требует экстренного лечения, либо экстренного или планового оперативного лечения, онкопатологии, а также патологии, лечение которой невозможно вследствие современного уровня медицинской науки и/или индивидуальных особенностей организма Пациента, окончательный срок договора и срок оказания услуг не может быть установлен и Сторонами не устанавливается.
- 4.6. Настоящий договор может быть расторгнут ранее окончания срока действия в следующем порядке:
 - 4.6.1. по инициативе Исполнителя:
 - при невыполнении Пациентом (Заказчиком) обязательств по оплате услуг, в том числе нарушении сроков оплаты. При расторжении настоящего договора по данному основанию стоимость уже оплаченных и оказанных услуг не возвращается в том случае, когда она соответствует фактически оказанным услугам; при оказании услуг на сумму, превышающую оплаченную Пациентом (Заказчиком), последний обязуется оплатить недостающую сумму за фактически оказанные услуги;
 - при нарушении Пациентом условий настоящего договора, связанных с получением услуг, а именно: при нарушении Пациентом плана и этапов диагностики и/или лечения, нарушении диеты, несоблюдении врачебных рекомендаций, в том числе, назначений лекарственных средств, ненадлежащем использовании или неиспользовании изделий медицинского назначения, использование которых показано Пациенту, при отказе Пациента от необходимых обследований (например: аллергопроб, рентгенологических исследований и др.), не предоставление результатов которых препятствует дальнейшему оказанию услуг или может сказаться на результате лечения. В случаях, определённых настоящим пунктом, допускается одностороннее расторжение настоящего договора по инициативе Исполнителя;

- при невозможности осуществления либо продолжения лечения патологии, выявленной в ходе осмотра, диагностики или лечения, по причине возникновения и (или) обнаружения у Пациента медицинских противопоказаний, либо отказа Пациента от проведения лечения.

4.6.2. по инициативе Пациента (Заказчика):

- при неоднократном (три и более раз) несоблюдении по вине Исполнителя установленных дат приема;
- по иным основаниям, не предусмотренным договором. При расторжении настоящего договора по инициативе Пациента (Заказчика), последний возмещает все расходы, понесённые Исполнителем в рамках оказания услуг по настоящему договору. Стоимость уже оказанных Пациенту (Заказчику) услуг не возвращается.

5. Ответственность

- 5.1.** Исполнитель гарантирует проведение медицинских манипуляций квалифицированным специалистом, использование оборудования, лекарственных средств и изделий медицинского назначения, разрешенных к использованию на территории РФ. Условиями соблюдения Исполнителем гарантийных обязательств являются: выполнение Пациентом плана и этапов лечения, индивидуальных профилактических мероприятий, назначенных Исполнителем, отсутствие коррекции результатов работ Исполнителя специалистами других медицинских организаций или самим Пациентом, обращении Пациента к Исполнителю при наличии жалоб на дискомфорт, или каких-либо нежелательных реакций, связанных с лечением, предоставлении Пациентом всей медицинской документации и результатов обследования из других медицинских организаций при обращении Пациента за неотложной стоматологической помощью. Гарантийные обязательства на все виды стоматологических услуг сохраняются только в случае соблюдения рекомендаций по проведению профессиональной гигиены полости рта. В случае невыполнения этих рекомендаций гарантия не сохраняется. Гарантийные обязательства не сохраняются в случае выявления или возникновения в период гарантийного срока заболеваний внутренних органов и/или изменений физиологического состояния организма (беременность, длительный приём лекарственных средств, вредные внешние воздействия и проч.), которые могут приводить к изменению в зубочелюстном аппарате и окружающих тканях; наличие прямого либо косвенного влияния указанных обстоятельств на состояние зубочелюстной системы и полости рта применительно к сохранению гарантийных обязательств. Гарантийные обязательства Исполнителя определяются в каждом случае индивидуально и зависят от клинической картины на момент обращения, в процессе лечения, приживления материала, наличия или отсутствия сопутствующей патологии и осложнений, а также соблюдения Пациентом рекомендаций.
- 5.2.** Гарантийные сроки устанавливаются только на услуги, имеющие о вещественный результат. При выполнении профессиональной гигиены полости рта, отбеливания, хирургических манипуляций и прочих манипуляций с не о вещественными результатами Исполнитель гарантирует качественное оказание услуги и использование лекарственных средств и изделий медицинского назначения, разрешённых к применению в РФ.

Все виды гарантийных случаев, гарантийные сроки, ограничения в гарантийных обязательствах перечислены в Положении «О гарантийном сроке и сроке службы» Исполнителя.

- 5.3.** При несовпадении в одном лице Заказчика, как плательщика по настоящему договору, и Пациента имущественную ответственность за неисполнение обязательств по оплате несёт Заказчик.
- 5.4.** При обращении Пациента (Заказчика) к Исполнителю с претензией в связи с исполнением или ненадлежащим исполнением Исполнителем обязательств по настоящему договору Исполнитель вправе осуществлять оценку качества оказания медицинских услуг, при этом Исполнитель вправе привлекать к проведению оценки качества услуг специалистов, не являющихся работниками Исполнителя, в том числе работников экспертных организаций соответствующего профиля. Пациент (Заказчик) даёт согласие на предоставление медицинской документации, содержащей сведения о состоянии здоровья Пациента, лицам, не являющимся работниками Исполнителя для оценки качества оказания медицинской помощи; при этом Стороны соглашаются, что предоставление медицинской документации в случае, предусмотренном настоящим пунктом договора, не является нарушением врачебной тайны со стороны Исполнителя.
- 5.5.** Исполнитель освобождается от ответственности за наступление осложнений, возникновение побочных результатов, ухудшение первоначально достигнутого результата в случаях: отказа Пациента от дополнительных обследований, необходимых для назначения и проведения лечения и профилактики возможных осложнений; невыполнения или нерегулярного выполнения Пациентом рекомендаций лечащего врача и специалистов Исполнителя, в том числе дома; отказа Пациента от лечения или самовольное прерывание проводимого лечения; наличия у Пациента заболеваний и/или физиологических состояний, не сообщённых Пациентом врачам и, вследствие этого, неучтённых врачом при назначении лечения; наличия у Пациента индивидуальной непереносимости и (или) нежелательной реакции на лекарственные средства и (или) использование изделий медицинского назначения, выявленных в процессе оказания стоматологической услуги. Кроме того, Исполнитель освобождается от ответственности за наступление осложнений, не связанных с нарушением Исполнителем методик диагностики, профилактики и лечения, в том числе в случаях рецидива периодонтита и эндодонтической патологии, повышения или снижения чувствительности слизистой оболочки рта, зубов, кожи лица, замедленного заживления тканей, болевых ощущений, развитием гноеродных и негноеродных инфекционных осложнений, осложнений связанных с перделкой и (или) исправлением результатов работ, произведённых в другой медицинской организации или самим Пациентом; осложнений, возникших вследствие несоблюдения назначений, условий, правил ретенционного периода при оказании услуг в области ортодонтии. Настоящие положения об освобождении Исполнителя от ответственности распространяются также на случаи, когда прерывание лечения происходит по причинам, связанным с нарушением Пациентом (Заказчиком) условий оплаты по настоящему договору, в связи с чем Исполнитель приостанавливает или прекращает дальнейшее оказание медицинских услуг Пациенту.

6. Заключительные положения

- 6.1.** Все споры и разногласия, возникающие при исполнении настоящего договора, разрешаются сторонами путем переговоров.
- 6.2.** Стороны пришли к соглашению о том, что при возникновении разногласий сторон по качеству оказанных услуг или другому поводу, а также появлении каких-либо претензий или жалоб, Пациент (Заказчик) обязуется в досудебном порядке обратиться с письменным заявлением к Исполнителю с обоснованием заявленных требований. Исполнитель обязуется рассмотреть письменное заявление Пациента (Заказчика) в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения заявления. Стороны пришли к соглашению, что в случае не достижения согласия Стороны обращаются в судебные органы.
- 6.3.** В случае опубликования Пациентом (Заказчиком), в том числе анонимно, в СМИ или в сети Интернет недостоверных сведений, касающихся оказания медицинских услуг Исполнителем, Пациент (Заказчик) предоставляет Исполнителю право опубликовать в том же или ином источнике опровержение, содержащее сведения составляющие врачебную тайну и персональные данные, включая фото и/или видео изображения.

