

Командная система работы

1. Командный ортодонтический прием

В клиниках "Да Винчи" всегда берут пример с лучших, поэтому мы ввели такое понятие, как «командный ортодонтический прием». Сегодня в России по такому принципу работает совсем немного клиник, в основном это - западная система работы, но она себя оправдывает во многом.

Что такое "командный прием"?

Это значит, что пациента ведет не один лечащий врач-ортодонт, а целая команда. Ведущий врач выступает в роли "главного" - он планирует лечение, координирует все его этапы и нюансы, проводит для команды консилиумы, на которых подробно обсуждаются случаи всех пациентов. Но рутинную работу на приеме выполняют его младшие коллеги.

Что дает «командный прием» пациенту?

Во-первых, пациент получает очень качественное экспертное лечение от специалиста высокого класса - ведь именно такой врач курирует весь его процесс и "подписывается" своим именем под результатом.

Во-вторых, стоимость лечения для пациента остается доступной – не «заоблачной», поскольку ведущий врач экономит свое время за счет того, что часть манипуляций и промежуточный прием ведет его команда. Если бы пациент оплачивал 100% времени врача-эксперта, то стоимость лечения выросла бы в несколько раз.

В-третьих, пациент не может внезапно остаться без врача, который может уехать, закрыть практику, уйти в декрет или бессрочный отпуск. В нашем случае его лечит команда и отвечает за весь процесс клиника.

Что дает "командный прием" младшим коллегам-ортодонтам?

Прежде всего, это получение колоссального опыта и обучение в процессе работы у более опытного и знающего коллеги. В свою команду наш ведущий врач - **Александр Романович Шемякин** - отбирает «самых-самых» - перспективных и талантливых молодых коллег. Ведь это - его лицо и продолжение дела его жизни. Под работой команды врачей клиник «Да Винчи» подписывается лично он.

2. Комплексный командный подход в лечении

Комплексный подход к лечению каждого пациента - это еще одна основа работы нашей команды.

На практике такой подход означает, что при необходимости в лечении пациента принимают участие несколько специалистов-стоматологов: терапевт, эндодонтист, хирург, имплантолог, ортодонт, ортопед.

Пациентам клиник «Да Винчи» не нужно бегать и самим подбирать специалистов в случае, если проблем с зубами накопилось много. Всем этим занимается наш коллектив «за спиной» пациента – ему остается только вовремя приходить на приемы.

Как правило, в сложных клинических случаях при планировании мы отталкиваемся от самого длительного – от ортодонтического лечения. Составляется комплексный план лечения с участием нужных специалистов – обсуждается объем необходимого лечения, его сроки и последовательность. Пациенту нужно только набраться терпения, чтобы поэтапно реализовать этот план.